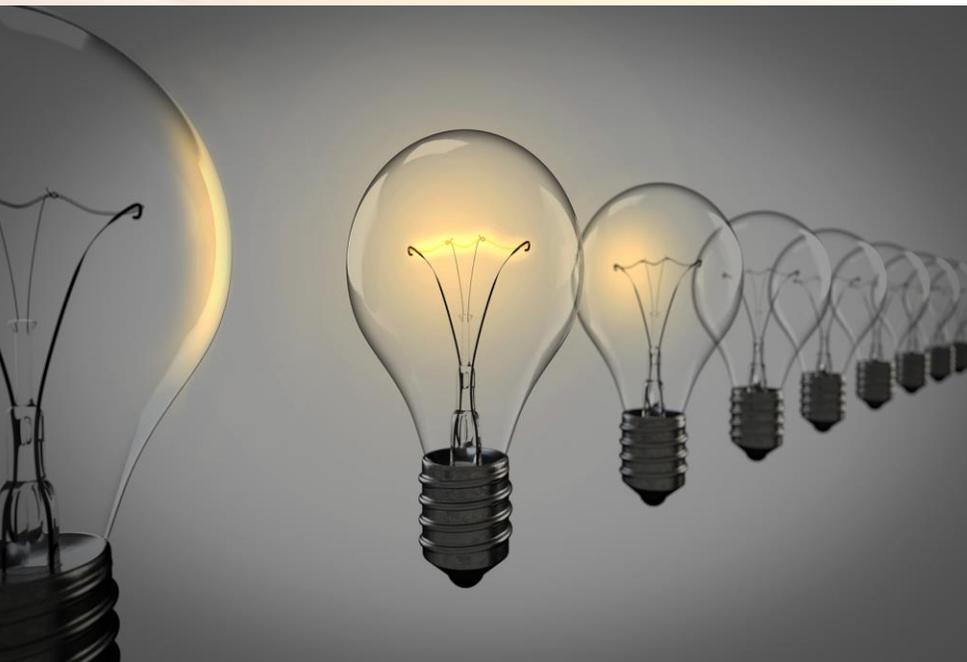


Formación Ejecutiva

Bonificable
parcialmente



TODOS SOMOS VENTAS

Ibiza, 15 de mayo de 2019
De 9.30 a 14.00 h y de 15.00 a 18.30 h

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

CAEB. C/ Agapito Llobet, 23 bajo. 07800 Ibiza

971 39 81 39

pitiuses@caeb.es - <https://www.caeb.es/formacion/>

Comprende la psicología del cliente y las técnicas de venta a través de las cuales proponemos al cliente que nos compre más servicios. Para ello debo:

- Conocer al cliente
- Desarrollar mis habilidades
- Conocer algunas técnicas de venta
- Desarrollar un plan de acción

¿Cómo puedo aumentar las ventas en todas las áreas de la compañía? ¿Es posible poner en valor determinados servicios y productos, haciendo que el cliente no se quede solamente con el “paquete básico”? A todas estas preguntas y a muchas otras le daremos respuesta en este taller. Descubrirás y aprenderás a gestionar todo tu potencial de venta.

Impartido por José Canseco

Socio-Director de The Human Touch, inició su carrera profesional en el Grupo Generali en el área corporativa de Desarrollo de Recursos Humanos, continuando su carrera como Gerente de la práctica de human capital en firmas como PeopleMatters. Con posterioridad se incorpora al head quarter de Securitas Direct como Director de Desarrollo de Personas y Gestión del Talento para el sur de Europa. A lo largo de su carrera profesional ha tenido la oportunidad de desarrollar su trabajo tanto en España como en Suecia, Francia, Portugal y Andorra. Diplomado en Relaciones Laborales por la Universidad de Oviedo y Máster en Dirección de Recursos Humanos por EADA Business School. Colaborador habitual de seminarios, publicaciones y conferencias relacionadas con su área de experiencia, ha asesorado a empresas nacionales y multinacionales de muy diversos sectores. Profesor Asociado de Dirección de Recursos Humanos en EAE Business School y la Univerdad Complutense de Madrid.

Objetivos

Conocer, familiarizarse y poner en práctica las principales técnicas de venta y psicología del cliente, potenciando la venta de alto valor percibido y optimizando la relación con el cliente.

Programa

▪ **Motívate y motívalos para vender**

- Las 7 habilidades fundamentales para integrarte, motivar y motivarte en la venta
- Ingredientes fundamentales para el buen funcionamiento de un equipo
- Tu aportación al equipo y tu desarrollo del equipo
- Conoce el Efecto Pigmalión y úsalo!

▪ **Vende: crece potenciando la venta de valor añadido y la comunicación efectiva**

- Tipos de clientes según sus canales de comunicación
- Tipos de clientes según los cuatro colores fundamentales
- La ilusión de las alternativas

▪ **Desarrollate: aprende a sortear escollos en la venta**

- Vencer la comparación social en los equipos
- Entender el concepto de upselling y cross selling. Maestría en las ventas y el camino al éxito
- Convicciones, paradigmas y actitud ante la venta.
- Autoconocimiento de lo que hacemos bien y lo que hay que mejorar en la venta
- Influencia y persuasión

▪ **Crea tu plan de acción personal para la venta**

La cuota de inscripción es de 280 € para asociados a CAEB y a partir del 2º inscrito de la misma empresa. 295 € en el resto de los casos. La cuota incluye la asistencia a las sesiones, documentación y cafés. Formación bonificable parcialmente. Si la empresa dispone de crédito formativo, BSEF incluye en este precio la gestión de la bonificación ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El pago será imprescindible para la realización de los trámites necesarios para la posterior bonificación de dichas actuaciones por parte de la empresa. El importe de bonificación indicado se basa en la aplicación de baremos económicos máximos/hora/alumno regulados en el Real Decreto 395/2007. No obstante las empresas han de tener en cuenta otras variables tales como crédito disponible y porcentaje de cofinanciación privado exigido.

REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN

Para formalizar la inscripción los interesados deberán remitir la solicitud de inscripción adjunta debidamente cumplimentada a pitiuses@caeb.es

LUGAR DE REALIZACIÓN

El programa se celebrará en las instalaciones de CAEB Formación (C/ Agapito Llobet, 23 bajo. 07800 Ibiza).

INFORMACIÓN Y RESERVAS

CAEB FORMACIÓN

C/ Agapito Llobet, 23 bajo. 07800 Ibiza

TF. 971 39 81 39

pitiuses@caeb.es · <https://www.caeb.es/formacion/>

